

LA NOSTRA POLICY NEI PROCESSI DI TRATTAMENTO DI DATI

MGM S.N.C DI GAZZERA MITIA E GAZZERA MASSIMILIANO S.n.c. è titolare del trattamento dei suoi dati sui seguenti portali del gruppo

[Ottica Gazzera](#)

[Ottica Bergamo](#)

[Ottica di Moda](#)

[Ottica Bergamo Eshop](#)

Legga con attenzione la presente Informativa: contiene informazioni importanti sul trattamento dei suoi Dati Personali.

In tutti i suoi processi MGM S.N.C DI GAZZERA MITIA E GAZZERA MASSIMILIANO S.n.c., adotta una politica basata sui principi di protezione dei dati personali stabiliti dal [Regolamento GDPR 2016/679](#) e della normativa nazionale in vigore, che vuole andare ben oltre ad un mero rispetto delle norme, ma gestire ogni trattamento con la sentita consapevolezza dell'importanza della protezione dei dati delle persone fisiche soprattutto nell'ambito in cui opera .

I portali che lei visita sono il nostro mezzo di comunicazione ma sono anche strumenti che raccolgono i suoi dati personali; quindi, prima di trasmetterci qualsiasi dato personale. Per la gestione dei dati via Internet, MGM S.N.C DI GAZZERA MITIA E GAZZERA MASSIMILIANO S.n.c. consapevole che il trattamento potrebbe rappresentare situazioni di potenziale vulnerabilità oggettiva connessa alla navigazione in rete, e per questo motivo opera costantemente per ridurre al minimo i rischi.

Definizione di trattamento dati

L'articolo 4 del Regolamento europeo definisce il **trattamento dei dati personali**, come qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali. Il concetto di trattamento ingloba qualsiasi operazione **che implica una conoscenza di dati personali**. Non rileva l'esclusione alla configurazione trattamento la mancata registrazione dei dati in una banca dati, essendo sufficiente anche una raccolta di dati e conseguente elaborazione temporanea.

Quali sono i dati soggetti alla tutela prevista dal Regolamento UE n. 679/2016 e dalle disposizioni nazionali vigenti

Tutti quei dati definiti personali ovvero quei dati che identificano o possono identificare direttamente o indirettamente le persone **fisiche**, compresa qualsiasi informazioni riguardanti una persona la cui identità può comunque essere accertata mediante informazioni supplementari.

Quale è il ruolo di MGM S.N.C DI GAZZERA MITIA E GAZZERA MASSIMILIANO S.n.c. nei processi di trattamento?

MGM S.N.C DI GAZZERA MITIA E GAZZERA MASSIMILIANO S.n.c. tratta dati personali in qualità di titolare in quanto determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali" I dati sono raccolti al momento del contatto iniziale verbalmente, telefonicamente, mediante la corrispondenza, attraverso la raccolta del dato inviato dal visitare del sito attraverso la navigazione che traccia l'identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o uno o più elementi caratteristici della sua identità (nome cognome, numero telefonico, indirizzo mail) liberamente forniti .

QUALI SONO I DATI CHE TRATTIAMO?

Dati di navigazione

La sua visita al sito comporta una raccolta di informazioni che immesse sul browser quando naviga, visita, il sito con il PC, lo smartphone o il tablet. In questo caso non ci fornirà dati personali, ma di dati di carattere tecnico/informatico raccolti e utilizzati in maniera aggregata e anonima. Stiamo parlando di **cookie ovvero** dei file di registrazione che trattengono diversi dati come, ad esempio, il nome del server da cui proviene, gli indirizzi IP (Internet protocol), i nomi a dominio dei computer utilizzati che si connettono al sito, la fascia oraria della richiesta al server ed altri parametri relativi al sistema operativo e al tuo ambiente informatico. Queste informazioni raccolgono e trasportano informazioni da un server web (che è il computer sul quale è in esecuzione il sito web visitato) al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox,

Google Chrome, ecc.) e memorizzati sul computer di quest'ultimo; vengono, quindi, re-inviati al sito web al momento delle visite successive. Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che, in alcuni casi, sono quindi tecnicamente necessari.

Dati che ci fornirà i volontariamente

Se lo ritiene opportuno e di sua utilità, potrà fornirci volontariamente i suoi dati come nome, cognome e indirizzo e-mail, data di nascita quando ci scrive per avere informazioni sui servizi che offriamo tramite la compilazione del campo contatti o l'iscrizione al servizio news letters, o le sue domande sul blog l'esperto risponde. Questi dati li fornirà per manifestato consenso, previa lettura della presente informativa proprio per permetterle una scelta consapevole, e saranno necessari a noi per soddisfare le sue richieste. È suo diritto comunicarci in qualsiasi momento la volontà di revocare tale consenso

Dati necessari per l'esecuzione del contratto

Dati di contatto, indirizzi, dati fiscali e dati di pagamento quando fa un ordine e viene quindi regolato un contratto di compravendita direttamente, sul sito mediante la sua registrazione **all'area personale** per l'effettuazione diretta di ordini on line. Questi dati sono necessari per l'ordine e la successiva lavorazione, la mancata fornitura dei dati renderà impossibile elaborare la richiesta.

Quali strumenti tecnici utilizziamo per tracciare i dati nella fase di navigazione sul sito

Quando si naviga sui portali si è invitati, prima di poter proseguire, a fare una scelta informata su quali cookie si vogliono attivare o disattivare (i cookie ricordiamo sono strumenti i tecnici che registrano una serie di informazioni che si immettono in fase di visita ad un sito web, vuoi attivare. Per permetterti questa scelta abbiamo informato con la nostra [Policy Cookie estesa](#) sul loro funzionamento.

Il sito incorpora anche plugin e/o bottoni al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui social. Quando lei visita i una pagina del nostro sito web che contiene un plugin, il suo browser si collega direttamente ai server del social network da dove è caricato il plugin, che può tracciare la visita al nostro sito web e associarla al suo account del social.

Quali tipologie di dati trattiamo, per quale finalità, perché è lecito trattarli e per quanto tempo li conserviamo

Categoria Dei Dati	Finalità	Base giuridica del trattamento	Tempi di conservazione
Dati di carattere tecnico/informatico raccolti e utilizzati in maniera aggregata e anonima mediante la visita al sito indirizzi IP (Internet protocol),	verificare il corretto funzionamento e monitorare la sicurezza del Sito; migliorare la qualità del servizio e fornire statistiche concernenti l'uso del Sito; procedere all'accertamento di responsabilità in caso di danneggiamento al Sito o di eventuali attività illecite (anche costituenti reato).	Cookie tecnici che non richiedono consenso funzionali al sito, per l'erogazione del servizio e ottimizzare la tua navigazione Cookie di profilazione per monitorare il tuo comportamento come utente, creare un tuo profilo/utente al fine di inviare messaggi pubblicitari: consenso espresso richiesto nel banner sulla pagina di landing del sito	Trattamento dettagliato nella nostra Cookie Policy
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail e telefono Dati relativi a pagamenti e altre informazioni bancarie	Gestione del contatto prevendita, informazioni richieste dal potenziale cliente , prenotazione di una visita , gestione contrattuale contrattuale(vendita)	Contratto: il trattamento è necessario in relazione all'adempimento misure precontrattuali o di obblighi contrattuali Il mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi forniti	Per il tempo necessario per fornire la prestazione e coerentemente alla necessita di gestire uno storico funzionale al post-vendita

indirizzi IP (Internet protocol) utente e dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail medici esperti	Usufruire del Servizio l'esperto risponde	Consenso revocabile in qualsiasi momento su sua espressa indicazione.	Per il tempo necessario per fornire la prestazione
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail, telefono, indirizzi, codice fiscale; dati relativi ai pagamenti, carte di pagamento, indirizzi IP (Internet protocol) utente	Gestione contrattuale per la fornitura delle montature dispositivi per la correzione visiva o per la protezione sul portale Ottica Bergamo Eshop .	Contratto: i dati forniti sono necessari per la gestione della vendita del prodotto ivi compresi i dati inerenti al pagamento.	Per il tempo necessario per fornire la prestazione e coerentemente alla necessita di gestire uno storico funzionale al post-vendita
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail, telefono, indirizzi, indirizzi IP (Internet protocol) utente	Attività promozionale e di marketing anche mediante l'invio di comunicazioni cartacee e digitali per informazioni commerciali su promozioni e proposte di prodotti anche da terzi incaricati dal titolare	Consenso revocabile in qualsiasi momento su sua espressa indicazione.	I dati saranno conservati per un periodo di tempo di 48 mesi. Il processo è stato soggetto a valutazione di impatto da parte del titolare
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail, telefono, indirizzi, indirizzi IP (Internet protocol) utente	Attività di profilazione sulle abitudini di acquisto per la formulazione di proposte commerciali personalizzate anche da terzi incaricati dal titolare	Consenso revocabile in qualsiasi momento su sua espressa indicazione.	I dati saranno conservati per un periodo di tempo di 48 mesi. Il processo è stato soggetto a valutazione di impatto da parte del titolare
Nome e cognome, Indirizzo e-mail, Indirizzo di residenza/domicilio e di spedizione, Dati di pagamento (ultime quattro cifre e data di scadenza del metodo di pagamento) indirizzi IP (Internet protocol) utente	Gestione dei pagamenti per le ordinazioni dal sito nella sezione dedicata è affidata a diverse piattaforme la cui policy è consultabile ai link qui sotto riportati Stripe https://stripe.com/it/privacy PAYPAL https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/paypal-safety-and-security SCALAPAY https://www.scalapay.com/privacy?country=IT	Contratto per la fornitura del servizio: Autenticazione del Consumatore; Il mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi fornito	Per il tempo necessario per fornire la prestazione
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, data di nascita, indirizzo mail	Iscrizione al servizio newsletter per ricevere informazioni di carattere promozionale da MGM S.N.C DI GAZZERA MITIA E GAZZERA MASSIMILIANO S.n.c. anche tramite servizi di terzi	Consenso informato manifestato volontariamente e revocabile insindacabilmente	I dati saranno conservati per un periodo di tempo di 48 mesi. Il processo è stato soggetto a valutazione di impatto da parte del titolare
Nome e cognome, Indirizzo e-mail, Indirizzo di residenza/domicilio e di spedizione, dati di pagamento	Gestione amministrativa e fiscale	Legge il trattamento è necessario per adempiere ad obblighi di Legge	I dati saranno conservati per tutto il tempo previsto dalle vigenti normative in materia

A quali soggetti MGM S.N.C DI GAZZERA MITIA E GAZZERA MASSIMILIANO S.n.c. potrebbe comunicare i vostri dati

MGM S.N.C DI GAZZERA MITIA E GAZZERA MASSIMILIANO S.n.c. non comunica i vostri dati a soggetti terzi se non nei seguenti casi:

- Soggetti terzi, Enti od autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- Personale dipendente, soci e collaboratori incaricate e autorizzati al trattamento nei processi necessari
- Soggetti che agiscono quali responsabili del trattamento esterni (art. 28 del Regolamento) : persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti, gestione del personale relativamente alla erogazione dei servizi; soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider e soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica IT (manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica), servizi di cloud storage e hosting.

Come garantiamo che i soggetti incaricati o responsabili esterni, trattino i dati nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore

Tutti i soggetti incaricati al trattamento dei dati personali o responsabili esterni, sono stati individuati e incaricati per iscritto ed agli stessi sono state fornite specifiche procedure istruttive circa il corretto trattamento dei dati secondo i principi dettati dal Regolamento Europeo. L'elenco nominativo dei soggetti è disponibile per la sua consultazione e ve lo forniamo su richiesta

In quali i paesi extra UE potremmo trasferire i dati

Il principio generale della protezione dei dati nei trasferimenti in paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE), richiede che il Titolare del trattamento dei tuoi dati si accerti che tali trasferimenti godano di un livello di protezione equivalente a quello garantito all'interno dell'Unione Europea.

MGM S.N.C DI GAZZERA MITIA E GAZZERA MASSIMILIANO S.n.c. non condivide i dati personali con soggetti terzi situati in un paese al di fuori dell'Unione Europea, tuttavia alcune piattaforme a cui fa ricorso (Google Maps ad esempio) potrebbero trasferire i dati ai loro cloud presenti negli Stati Uniti. La Commissione Europea il 10 luglio 2023 ha ufficialmente approvato il "EU-US Data Privacy Framework", l'Accordo atteso sul trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti che riconosce e ottiene garanzie sufficienti per la protezione dei dati personali dei cittadini dell'UE trattati nel territorio statunitense, nonché tutele legali in grado di limitare l'invasivo intervento delle agenzie di intelligence Usa.

Quali sono i vostri diritti

Come prevede il Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e la normativa nazionale in vigore, ecco quali sono i vostri diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione – artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 del Regolamento 679/2016);
- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016);
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un [reclamo all'Autorità di controllo](#) (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016).

Forniamo il [Modello esercizio diritti in materia di protezione dei dati personali](#) che permette di esercitare i propri diritti senza ulteriori formalità inviandolo alla nostra mail , così come qualsiasi informazione necessari che procederemo a soddisfare .

La presente Policy è stata aggiornata nel luglio 2023 e può essere oggetto di successive revisioni che pubblichiamo nel nostro sito

Titolare e del trattamento dei dati personali è

MGM S.N.C DI GAZZERA MITIA E GAZZERA MASSIMILIANO S.n.c., P.IVA 04160140168, c.f. 04160140168

E-mail: info@labgazzera.com

PEC: mgm@pec.wmail.it